Meerjarenbeleidsplan
2026-2031

Stichting Hospice Dedemsvaart
en
Stichting Vrienden van de Hospice Dedemsvaart



STICHTING Hospice DEDEMSVAART

STICHTING Vrienden VAN HOSPICE DEDEMSVAART

Inhoudsopgave

1. Inleiding 3

2. Missie en visie 3

2.1. Missie

2.2. Visie op kwaliteit

3. Organisatie 4

3.1. Bestuur van Stichting Hospice Dedemsvaart

3.2. Coördinatoren

3.3. Vrijwilligers

3.4. Aanmelding en plaatsing

4. Zorgverlening 7

5. Samenwerking 8

6. Financiën 9

7. Stichting vrienden van de hospice Dedemsvaart 10

7.1 Het bestuur

7.2. Taken en verantwoordelijkheden

8. Publiciteit en communicatie 12

9. Evaluatie en bijstelling meerjarenbeleidsplan 12

10. Jaarplan 2026 13

1. Inleiding

Dit beleidsplan van de Stichting Hospice Dedemsvaart en de Stichting Vrienden van de Hospice Dedemsvaart, verder te noemen Hospice Dedemsvaart, beschrijft het beleid voor de periode 2026–2030. Het is opgesteld in samenwerking met het bestuur, coördinatoren, vrijwilligers en betrokken zorgpartners van de Hospice. Het plan is gebaseerd op de missie en visie en de doelstellingen van de Hospice Dedemsvaart.

Als afgeleide van het meerjaren beleidsplan heeft het bestuur in samenspraak met de Stichting Vrienden van de Hospice, een jaarplan opgesteld waarin de plannen/voornemens van het voorliggende jaar zijn opgenomen. Dit zijn met name plannen met betrekking tot activiteiten, financiën (inclusief begroting), publiciteit, interne organisatie en samenwerking.

2. Missie en Visie

2.1. Missie

Hospice Dedemsvaart biedt een warme, huiselijke omgeving aan mensen in hun laatste levensfase, waarin zij in rust en waardigheid afscheid kunnen nemen van het leven. De zorg is gericht op de gast én diens naasten, met aandacht voor lichamelijke, psychische, sociale en spirituele behoeften (Bron Kwaliteitskompas VPTZ)

2.2. Visie op kwaliteit

In Hospice Dedemsvaart werken wij continu aan kwaliteit.
Onze visie op kwaliteit is geïnspireerd door het **Kwaliteitskompas van VPTZ**, dat vier kernwaarden hanteert:

1. **Aandacht**
   Wij bieden oprechte, persoonlijke aandacht aan gasten en hun naasten. Zorgverleners en vrijwilligers zijn nabij, luisteren actief en stemmen af op wat nodig is.
2. **Nabijheid**
   Nabijheid betekent aanwezig zijn, fysiek en emotioneel. We zijn er voor de gast, zonder opdringerigheid, maar met betrokkenheid en beschikbaarheid.
3. **Afstemmen**
   Zorg wordt afgestemd op de unieke behoeften, wensen en levensverhalen van de gast. Dit vraagt om flexibiliteit, empathie en samenwerking tussen professionals en vrijwilligers.
4. **Ruimte**
   We bieden ruimte voor autonomie, zingeving en afscheid. Gasten behouden regie over hun leven en sterven, in een omgeving die rust en veiligheid biedt.

Hospice Dedemsvaart stelt zich ten doel:

- Het bieden van een opname- en verzorgingsmogelijkheid aan inwoners in Dedemsvaart e.o. in de laatste levensfase in een kleinschalige en huiselijke omgeving.
- Het onder de aandacht brengen van opnamemogelijkheden in de Hospice bij
- professionele zorgverleners, waaronder huisartsen, thuiszorgorganisaties en transferbureaus van ziekenhuizen.
- Het onderschrijven van de doelstellingen van de Vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland (VPTZ) en zorgdragen voor de verwerving, opleiding en ondersteuning van de vrijwilligers volgens de richtlijnen van de VPTZ.
- De hospice als gebouw te onderhouden en te exploiteren
- Het tot stand brengen van een goede samenwerking met de gecontracteerde en betrokken thuiszorgorganisaties
- Het tot stand brengen van een goede samenwerking met alle betrokken huisartsen in Dedemsvaart e.o.

Het bestuur van Hospice Dedemsvaart streeft ernaar voor de langere termijn een financieel gezonde organisatie te zijn. Het vertrouwt erop en schept de voorwaarden waar door de gezamenlijke inzet van getrainde vrijwilligers en de professionele zorg geboden wordt wat van belang is in deze fase van het leven van mensen en hun naasten.

3. Organisatie

Het bestuur van Stichting Hospice Dedemsvaart en het bestuur van de Stichting Vrienden van de Hospice (zie punt 4.) bestaat uit vrijwilligers die zich betrokken voelen bij de Hospice Dedemsvaart en zetten zich in om de missie te bereiken.

3.1. Het bestuur van Hospice Dedemsvaart

Het bestuur bestaat uit een voorzitter, penningmeester en secretaris die het dagelijks bestuur vormen en een aantal leden met kennis op het gebied van zorg, financiën/sponsorwerving en communicatie.
De bestuursleden zijn onbezoldigd, zij ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Het bestuur van Stichting Hospice Dedemsvaart bestaat uit de volgende leden:

- Bert Linde, voorzitter
- Ingeborg van Velden, 2e voorzitter
- Marinus Hegeman, penningmeester
- Bart Hoogeveen, secretaris
- Klari Nanning, communicatie

De coördinatoren kunnen op uitnodiging van de voorzitter de bestuursvergaderingen bijwonen in de rol van adviseur.

Contactgegevens:
Administratie en secretariaat: Egelantier 61, 7701 NP Dedemsvaart

Mailadres	info@hospicededemsvaart.nl
Bankrekening	NL80RABO 0191 2500 23

3.2. Coördinatoren

Professionele coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, aansturing van vrijwilligers, afstemming met bestuur en zorgpartners en registratie.

Informatie of een opname loopt via de coördinatoren:
Lijntje Moons 06 28809985
Alma Buiter 06 16606900

3.3. Vrijwilligers

Heel belangrijk zijn de vrijwilligers in Hospice Dedemsvaart. Een groep vrijwilligers, de zgn. 'zorgvrijwilligers' nemen de dagelijkse zorg voor de gasten op zich. Hun belangrijkste taken zijn:

- Het ondersteunen van de gast en familie/mantelzorgers
- Het helpen bij de dagelijkse persoonlijke verzorging van de gasten
- Signaleren en rapporteren van bijzonderheden
- Lichte huishoudelijke werkzaamheden
- Gastheer/gastvrouw zijn.

7 dagen per week zijn er 5 diensten per dag: van 07.00-11.00 uur, van 11.00-15.00 uur, van 15.00-19.00 uur, van 19.00-23.00 uur en van 23.00 uur tot 07.00 uur.

In principe werken de dagzorgvrijwilligers minimaal 1 x per week een dagdeel van 4 uur. Het rooster wordt samen ingevuld, waarbij er uiteraard rekening wordt gehouden met vakanties en persoonlijke omstandigheden. In de nacht werken de zorgvrijwilligers alleen of als tweetal 8 uur.

De meeste zorgvrijwilligers hebben geen achtergrond in de zorg. Zij zijn graag dienstbaar, hebben een luisterend oor, zijn evenwichtig en bescheiden. Zij worden, na een positief intakegesprek met beide coördinatoren, ingewerkt door ervaren vrijwilligers en daarna begeleid door de coördinatoren.

De zorg die Hospice Dedemsvaart biedt, vindt altijd plaats in samenwerking met de professionele thuiszorgorganisatie en de familie of mantelzorg.

Iedere week zorgen de "tuinvrijwilligers" ervoor dat de tuin en de omgeving van de hospice er goed verzorgd uitziet. Een aantal mensen zijn oproepbaar om technische klussen in en om de hospice te verrichten.

Vrijwilligersbeleid

Het beleid is er op gericht om vrijwilligers binnen de hospice tot hun recht te laten komen en daarmee een optimaal resultaat voor de gast, maar ook voor de vrijwilliger te bewerkstelligen.

Van vrijwilligers en medewerkers is bekend wat hun talenten, kennis en vaardigheden zijn zodat de inwerk- en scholingsactiviteiten en de werkzaamheden kunnen worden afgestemd.

- Er zijn gesprekken met de vrijwilliger waarin scholingsvragen aan de orde komen.
- Leren en ontwikkelen wordt volop gestimuleerd, de organisatie biedt mogelijkheden (in tijd en geld) aan vrijwilligers en medewerkers om hun kennis en vaardigheden te ontwikkelen.
- Inwerken
  Samen met de nieuwe vrijwilliger wordt bepaald wat er nodig is in de inwerkperiode. De nieuwe vrijwilliger loopt alle diensten mee met een ervaren (inwerk)vrijwilliger om zo ervaring op te doen. Daarbij wordt gezorgd voor voldoende evaluatiemomenten.
- Evaluatie
  Het introductieprogramma wordt afgerond met een evaluatiegesprek tussen vrijwilliger en coördinator.
- Blijvend ontwikkelen
  De vrijwilliger blijft zich ontwikkelen. Er is voldoende tijd en ruimte om te leren en te ontwikkelen via feedback, intervisie, reflectie en scholing.

Er is voor vrijwilligers een aansprakelijkheidsverzekering en een ongevallenverzekering afgesloten.

Operationele aansturing, coördinatie en inzet van vrijwilligers personeel

De operationele aansturing van Hospice Dedemsvaart en de vrijwilligers is de taak en verantwoordelijkheid van de coördinatoren, aangesteld door de Stichting Hospice Dedemsvaart. De coördinatoren worden bekostigd vanuit de subsidies van de overheid.

Medische aansprakelijkheid ligt bij de zorgverlenende partijen. De vrijwilligers en coördinatoren van de Hospice Dedemsvaart verlenen geen medische handelingen/zorg en volgen de aanwijzingen van professionals zoals de huisarts en de verpleegkundigen, waarbij zoveel mogelijk rekening zal worden gehouden met de wensen van de gast. Krijg grijze haakje tussen de en gast niet weg.

3.4. Aanmelding en plaatsing

Iemand komt in aanmerking voor een plaats in een hospice als men nog thuis woont of in een ziekenhuis verblijft en een levensverwachting heeft van minder dan drie maanden. De huisarts of arts in het ziekenhuis dient hiervoor een indicatie te geven; een zogenoemde Palliatief Terminale Zorgverklaring of Eerste Lijns Verblijf-palliatief.

Als er al een langdurige indicatie via de Wet Langdurige Zorg is, kan deze daarnaar omgezet worden.

De verpleegkundige zorg wordt geregeld door een thuiszorgorganisatie.

Aanmelding voor een verblijf in de hospice gebeurt meestal door de huisarts, het ziekenhuis of de thuiszorgorganisatie. Uiteraard kan de toekomstige gast dit ook zelf doen.

Voorafgaand aan de opname vindt er een gesprek plaats tussen de toekomstige gast (eventueel samen met enkele naasten) en een coördinator van de hospice. In dit gesprek maken zij kennis met elkaar, inventariseren ze de zorgvraag en worden formaliteiten doorgesproken, o.a. de voorwaarden voor plaatsing in de hospice.

Dit gesprek vindt zo mogelijk thuis plaats, naar wens in de hospice, zo nodig in het ziekenhuis of andere zorginstelling.

Er kan altijd (vrijblijvend) contact worden opgenomen voor een gesprek of bezichtiging wanneer verblijf in een hospice wordt overwogen en waarin u en/of uw naasten kunnen vragen wat niet duidelijk is. Dit kan ook ’s avonds of in het weekend.

4. Zorgverlening

Wij werken volgens het Kwaliteitkader palliatieve Zorg en de kwaliteitscriteria van VPTZ
Opname criteria
Voor opname in Hospice Dedemsvaart gelden de volgende criteria:
* de cliënt is 18 jaar of ouder
* diagnostiek is afgerond en behandeling gericht op genezing is niet meer mogelijk.
* de levensverwachting is naar medisch inzicht minder dan drie maanden

Medische zorg

Medische zorg wordt geleverd door de eigen huisarts of de huisartsenpost De Schuttevaer in Dedemsvaart. Verpleegkundige zorg wordt geleverd door gecontracteerde thuiszorgorganisaties.

Euthanasie, behandelverboden en beslissingen rond het levenseinde

Uitgangspunten

Het bijna-thuis-huis biedt palliatieve terminale zorg aan gasten in de laatste levensfase. Daarbij staan kwaliteit van leven, waardigheid, autonomie en comfort centraal. Wij respecteren de wensen en waarden van onze gasten.

Behandelbeleid

De medische verantwoordelijkheid blijft te allen tijde bij de eigen huisarts of de dienstdoende arts. Beslissingen over medische behandelingen worden genomen in samenspraak tussen de gast, de arts en, indien gewenst, de naasten.

Wanneer een gast beschikt over een behandelverbod, niet-reanimeerverklaring of andere schriftelijke wilsverklaring, wordt deze opgenomen in het zorgdossier en gerespecteerd binnen de geldende wet- en regelgeving.

Paramedische en psychosociale zorg

Op afroep beschikbaar via het Palliatief Team Dedemsvaart. Er is ruimte voor pastorale, spirituele en maatschappelijke begeleiding.

Kenmerken van het zorgproces

Het zorgaanbod in Hospice gaat uit van de individuele wensen, behoeften en zorgvragen waarbij de gast zelf, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger, actief betrokken worden. Dit zorgplan wordt zo nodig bijgesteld gedurende het ziekteproces van de gast. Zo kan de gast zijn/haar eigen regie en zelfmanagement behouden of vergroten. Voor de zorgverleners is het overzicht van doelen en afspraken een middel om de continuïteit van zorg te bevorderen en de betrokkenheid van de gast en diens naasten in het zorgproces vergroten.
Het individuele zorgplan is het middel om de gast, diens naasten, zorgverleners en vrijwilligers op één lijn te houden en de gemaakte afspraken eenduidig en toegankelijk bij elkaar te hebben, ook in de nachten, weekenden, bij crisissituaties en in de stervensfase. De regie over de inhoud van het zorgplan ligt bij de verantwoordelijke zorgprofessional van de thuiszorg. De huisarts is medisch eindverantwoordelijk.

5. Samenwerking

Er zijn tal van samenwerkingen waardoor we zorg op maat kunnen bieden aan onze gasten in hun laatste levensfase.

Vrijwilligers Palliatieve Terminale zorg (VPTZ)

Deze organisatie is, zoals de naam al doet vermoeden, vooral belangrijk voor de vrijwilligers binnen de hospice. Zo levert de VPTZ scholingsmateriaal, cursussen en webinars waar gebruik van gemaakt kan worden. Door actieve deelname aan lerende regionale netwerken versterken we elkaar.

De missie van de VPTZ luidt: Aan eenieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers –daar waar nodig en gewenst – tijd, aandacht en ondersteuning. We conformeren ons aan het door de VPTZ ontwikkeld kwaliteitskompas en zien het als een hulpmiddel om de kwaliteit van de hospice te waarborgen en te optimaliseren. Voor meer informatie: https://www.vptz.nl/

Netwerk Palliatieve Zorg (NPZ)

Het Netwerk Palliatieve Zorg ondersteunt organisaties bij het leveren en verbeteren van de juiste zorg. Het schakelt kennis, initiatieven en mensen aan elkaar om goede en passende begeleiding te realiseren voor mensen waarbij de laatste levensfase is aangebroken.

Hospice Dedemsvaart heeft zich aangesloten bij het Netwerk Palliatieve Zorg Noordoost Overijssel.

De doelstelling van het Netwerk Palliatieve Zorg is gericht op het verbeteren van de kwaliteit van zorg voor de palliatieve patiënt, zowel op het organisatorische, professionele en relationele vlak. De doelstelling wordt zoveel mogelijk uitgewerkt aan de hand van o.a. de volgende aandachtspunten:

- Meer samenhang en samenwerking tussen deelnemers in het netwerk creëren waardoor de overgang van patiënten, zorgverleners en middelen tussen de verschillende zorgplekken soepel verloopt.
- Afstemming van het zorgaanbod op de vraag naar palliatieve zorg.
- Aandacht voor knelpunten in de palliatieve zorg en het gezamenlijk aanpakken van deze knelpunten.
- Consultatie en deskundigheidsbevordering. Er wordt efficiënt gebruik gemaakt van de aanwezige kennis en expertise binnen het netwerk.

Overige samenwerkingen:

- Netwerk Palliatieve Zorg Noordoost Overijssel
- Thuiszorgorganisaties
- Huisartsen
- Baalderborg Groep
- Saxenburgh Groep
- Collega Hospices / Bijna-Thuis-Huizen
- Gemeente Hardenberg

Contacten plaatselijk

Op lokaal niveau wordt samengewerkt met:

- Service Apotheek Avereest
- Diverse leveranciers en ondernemers

6. Financiën

Hospice Dedemsvaart kan haar werkzaamheden uitvoeren doordat uit verschillende bronnen geldmiddelen worden gegenereerd:

Vanuit het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport komen middelen op basis van de subsidieregeling Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg. Dit betreft een jaarlijkse subsidie waarbij het aantal gasten in een referentieperiode maatstaf is voor de omvang van het budget. Hierbij wordt voor Hospice Dedemsvaart uitgegaan van een capaciteit van twee plaatsen en een bezetting van 65%.
Deze subsidie is bestemd voor:

- de kosten van professionele coördinatie, waarbij gezorgd wordt voor werving.
- begeleiding en ondersteuning van vrijwilligers.
- de scholing en training van vrijwilligers.
- de exploitatiekosten van het hospice.

Deze middelen zijn onvoldoende om het totaal aan lasten te betalen.
Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport gaat er van uit dat een VPTZ-organisatie ook inkomsten krijgt uit donaties, eenmalige schenkingen etc.

Daarnaast wordt van de gasten een dagvergoeding voor het verblijf gevraagd. De meeste ziektekostenverzekeraars hebben in hun aanvullend pakket een vergoeding voor verblijf in een hospice opgenomen.

Inrichting, onderhoud en verduurzaming van de Hospice (het pand) worden ook gefinancierd vanuit giften en door actieve fondsenwerving door de Stichting Vrienden van de Hospice Dedemsvaart.

Dekking van de kosten m.b.t. inzet professionele zorg worden na indicatie van het CIZ op basis van NZA tarieven vanuit de Wet Langdurige Zorg vergoed.

Er wordt gestreefd naar een gezonde financiële positie met een buffer voor onvoorziene uitgaven.

7. Stichting Vrienden van Hospice Dedemsvaart

Bij dit bestuur is grote kennis en inzet op het gebied van sponsorwerving. De Vrienden spannen zich in om aanvullende financiële middelen te verwerven en de naamsbekendheid van Hospice Dedemsvaart in de regio te vergroten.

7.1. Het bestuur van de Vrienden van de Hospice Dedemsvaart

Het bestuur bestaat uit de volgende leden
- Ingeborg van Velden, voorzitter
- Han Dekker, penningmeester
- Julia Schuurhuis, secretaris
- Klari Nanning, communicatie

Naast het bestuur is er een werkgroep actief met het organiseren van activiteiten t.b.v. sponsoring met bijstand door een pool vrijwilligers.

Contactgegevens:
Secretariaat: vrienden@hospicededemsvaart.nl
Bankrekening: NL93RBRB 0896 7747 08

7.2. Taken en verantwoordelijkheden

De Stichting Vrienden van Hospice Dedemsvaart draagt Hospice Dedemsvaart een warm hart toe en helpt bij het werven van sponsors en donateurs. De feitelijke zorg, ‘de handen aan het bed’, wordt betaald door de overheid en door vergoedingen van zorgverzekeraars. Voor alle andere noodzakelijke voorzieningen, zoals de inrichting, materialen en onderhoud, is de hospice afhankelijk van giften. De Vrienden maken zich sterk voor het inzamelen van geld en andere middelen om het verblijf van de gasten en hun naasten in de hospice zo aangenaam mogelijk te maken. Dit doen ze onder andere door het werven van Vrienden, donateurs en sponsors, door het organiseren van activiteiten en door communicatie en PR.

Geldbesteding

Het gebouw, de inrichting, de tuin en de parkeerplaatsen, worden zoveel mogelijk door vrijwilligers onderhouden. Hiervoor zijn ook (nieuwe) materialen of gereedschappen nodig. De Vrienden maken zich er sterk voor dat deze middelen er komen, zodat de gasten en hun naasten altijd kunnen rekenen op een huiselijk en comfortabel verblijf.

Communicatie en PR

Een grote en goede bekendheid van Hospice Dedemsvaart is belangrijk voor het krijgen van donaties, giften en schenkingen. Daarom verzorgen de Vrienden een deel van de PR en communicatie van de hospice. Via de website, social media en activiteiten zorgen zij ervoor dat de hospice onder de aandacht komt van een breed publiek en dat hiervoor draagvlak wordt gecreëerd.

Activiteiten

Om geld in te zamelen voor Hospice Dedemsvaart organiseren de Vrienden regelmatig activiteiten waarvan de opbrengsten volledig ten goede komen aan de hospice. Ook is het mogelijk dat anderen een activiteit organiseren om Hospice Dedemsvaart te ondersteunen.

ANBI-status

De Stichting Hospice Dedemsvaart en de Stichting Vrienden van Hospice Dedemsvaart zijn erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling. Deze ANBI-status heeft de volgende voordelen:

- Voor donateurs zijn de giften aan Hospice Dedemsvaart en de Stichting Vrienden van Hospice Dedemsvaart aftrekbaar voor de inkomstenbelasting.
- Bij eenmalige giften geldt de voorwaarde dat het totaal aan giften van de donateur in de aangifte inkomstenbelasting boven het drempelbedrag uitkomt.
- Periodieke giften zijn wel volledig aftrekbaar, zonder drempel en zonder maximum, mits de giften zijn vastgelegd in een overeenkomst. Er is sprake van een periodieke gift als je een overeenkomst met de Stichting sluit waarin je voor minimaal 5 jaar een jaarlijks vaste bijdrage toezegt.
- Giften aan Hospice Dedemsvaart worden niet belast met schenkbelasting.

Periodieke donaties

Als ‘vriend’ kan men per jaar / half jaar / kwartaal / maand een bijdrage doneren. De hoogte bepaalt u zelf.

Schenkingen[1]

Er zijn verschillende mogelijkheden:

- Via een periodieke schenking

[1] De Stichting Vrienden van Hospice Dedemsvaart heeft van de Belastingdienst een ANBI-status ontvangen. Dat betekent dat giften aan Stichting Vrienden van Hospice Dedemsvaart (deels of geheel) aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting of vennootschapsbelasting.

    - Deze schenking is volledig aftrekbaar van de belasting als het voor minimaal vijf jaar is.

- Via een notariële akte
    - Een zgn. ‘gift in de vorm van termijnen van lijfrenten’ zijn onder bepaalde voorwaarden voor 100% aftrekbaar voor de inkomstenbelasting.
- Via een testament
    - In een testament kan een ‘legaat’ opgenomen worden ten gunste van de hospice. De notaris kan meer informatie geven.

8. Publiciteit en communicatie

Publiciteit, voorlichting en communicatie zijn belangrijke instrumenten om het werk en de naam van Hospice Dedemsvaart (meer) bekendheid te geven bij de doelgroepen, media en inwoners in het werkgebied. Het zwaartepunt voor de inzet van PR en voorlichting van de Stichting ligt bij de lokale en regionale doelgroepen en media.

Het doel van de publiciteit is:

- Het bevorderen van de bekendheid met en de mogelijkheden van het verblijven in een hospice voor terminale patiënten.
- Bevordering via PR van de inkomsten door sponsoren, legaten en donateurs.
- Bevordering aanmelding voldoende vrijwilligers.

Deze doelen worden bereikt door:

- het geven van informatie over het aanbod van het hospice.
- ondersteunend zijn in de werving van vrijwilligers.
- informatie geven over thema’s gerelateerd aan sterven en dood.

Om de doelen te bereiken worden de volgende materialen en middelen ingezet:

- presentaties
- publicaties
- mailingen
- artikelen en persberichten
- advertenties
- evenementen
- fondsenwerving
- website
- social Media

9. Evaluatie en bijstelling van het Meerjarenbeleidsplan

Het meerjarenbeleidsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Er wordt gewerkt met jaarplannen waarin concrete doelen en acties worden opgenomen.

10. Jaarplan 2026

Aan de volgende **doelen** werken we in 2026 en op welke wijze:

Kwaliteit van ondersteuning en verblijf van onze gasten op peil houden en steeds te leren en te verbeteren door:

- voldoende vrijwilligers te hebben en te houden; meerjaren plan uitwerken.
- door vrijwilligers te scholen; nieuwe vrijwilligers volgen een basiscursus en voor alle vrijwilligers wordt jaarlijks een thema dag/avond georganiseerd en er is de mogelijkheid om deel te nemen aan het scholingsaanbod van VPTZ via e-learning. Er worden middelen (laptops) beschikbaar gesteld voor vrijwilligers.
- voor 1 april 2026 een klachtenprocedure te hebben met een klachtenformulier
- door het versterken van samenwerking en actieve deelname aan het lerende netwerk.
- door het borgen van nachtzorg i.s.m. professionele zorg en vrijwilligers. Afspraken met thuiszorgorganisatie Carinova en het werven van vrijwilligers voor de nacht
- door de mening van gasten/naasten uit te vragen over de kwaliteit van het verblijf in de hospice en deze uitkomsten te gebruiken om van te leren en onze kwaliteit van dienstverlening te optimaliseren.
- het uitwerken van visie en beleid t.a.v. verblijf in de hospice voor euthanasie of het bewust stoppen met eten en drinken.

Verduurzamen en toekomstbestendig houden van onze hospice

- Er is geld gereserveerd voor realisatie van een derde gastenkamer. Er zal een afweging worden gemaakt m.b.t. mogelijkheden en belemmeringen en een gedegen plan van aanpak.
- Verduurzaming van het pand zal aandacht blijven krijgen, met name de verlichting.

Versterken organisatie

- Leden die na 2024 tot het bestuur zijn toegetreden volgen de zelfstudiemodule voor bestuurders van VPTZ-lidorganisaties.
- Er worden evaluatiemomenten voor het jaarplan en het beleid in het vergaderrooster van het bestuur opgenomen. Jaarplan en beleid worden zo nodig bijgesteld.
- De website wordt aangepast; prominentere plek VPTZ logo, geactualiseerd beleids- en jaarplan en een klachtenregeling met meldformulier.
- Voldoen aan administratieve en juridische voorwaarden: statuten aanpassen zodat coördinatoren als adviseurs van het bestuur vermeld staan.

Versterken imago en PR

- Actief social media beleid.
- Organiseren van activiteiten (Stichting Vrienden van de Hospice) t.b.v. naamsbekendheid, het werven van vrijwilligers, sponsoring en het verhogen van het aantal sponsoren.